

Termos de Uso WhatsApp Nations

Estes Termos de Uso (ou “Termos”) regem seu acesso e uso do Canal de Comunicação, via aplicativo Whatsapp, com a Escola das Nações, instituição de ensino, inscrita no CNPJ n. 00.580.852/0001-03, com sede na Quadra Shis Qi 21 Area Especial S/n - Setor de Habitações Individuais Sul, Brasília - DF, 71.655-600.

A Escola das Nações desenvolveu e implementou o uso desta tecnologia de comunicação via aplicativo Whatsapp para melhor atender a sua crescente comunidade.

A partir do contato feito pelo usuário, será possível: obter informações institucionais, informações sobre matrículas, sobre política de indicação família, sanar dúvidas, agendar uma visita.

Ademais, aos pais (mãe/pai) e/ou responsável legal do aluno da instituição, será disponibilizado acesso aos serviços administrativos (Secretaria Escolar), financeiros (segunda via de boleto, e outras informações financeiras), contato com a enfermaria, com o After School, com a Coordenações Pedagógicas (Secretária de Segmento) e a realização de Autorização e Cadastro de Saída Antecipada.

1. Quais as responsabilidades da Escola das Nações com os dados pessoais?

- 1.1. A Escola das Nações se compromete a cumprir todas as legislações relativas ao uso correto dos dados pessoais, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos usuários.
- 1.2. A Escola das Nações poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o serviço ou de outra forma necessária para cumprir com obrigações legais. Caso ocorra, a Escola das Nações notificará os usuários, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

2. Para qual finalidade os dados são tratados?

- 2.1. Para ter acesso a informações, solicitar e/ou enviar documentos, indicar autorização e/ou cadastro de saída antecipada de aluno(a), fazer contato com o Financeiro, ou com a Enfermaria, ou com After School, ou com a Coordenações Pedagógicas (Secretária de Segmento), ou com a Nutrição – vinculado a um(a) aluno(a), será necessário o fornecimento de dados pessoais do usuário (nome completo e CPF), que se destinará a sua identificação,
- 2.2. A tabela a seguir dispõe de forma específica os titulares de dados, os dados pessoais e para qual finalidade serão tratados.

2.2.1.



TITULAR DE DADOS	DADO PESSOAL	FINALIDADE
Usuário (Mãe/Pai/Responsável Legal – aluno)	Nome completo	Identificação prévia para posterior vinculação ao aluno
	Número do CPF	
	Número de Telefone	
Pessoa Autorizada – Autorização de Saída	Nome completo	Identificação da pessoa autorizada/responsável pela saída do aluno da escola
	Número do CPF	
	Número do RG	
	Número de Telefone	

2.3. Poderão ser coletados, ocasionalmente dados que não estejam previstos nos presentes Termos, por meio do envio espontâneo de documentos pelo usuário, que será responsável pelo ato do envio e indicação da finalidade de forma específica.

3. Como e por quanto tempo os dados serão armazenados?

3.1. Os dados pessoais tratados através do contato via whatsapp com a Escola das Nações serão utilizados e armazenados no Brasil, durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades listadas nestes Termos sejam atingidas, considerando os direitos dos usuários.

3.2. No caso de 'Autorização e Cadastro de Saída Antecipada' o período de conservação dos dados é definido de acordo com a finalidade do cadastro ou até que o usuário solicite a sua exclusão.

3.3. Nas hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD, isto é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos os dados serão mantidos.

3.4. Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

3.4.1. para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

3.4.2. para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

3.4.3. para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;

3.4.4. para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4. Segurança no tratamento dos dados pessoais:

4.1. A maneira como são tratados os dados pela Escola das Nações, por contato via aplicativo do Whatsapp, refletem seu compromisso com a segurança e proteção dos dados pessoais para garantir a privacidade. São usadas medidas e soluções técnicas de proteção apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e



- inviolabilidade dos dados pessoais. Para manter os dados pessoais protegidos, são usadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais direcionadas para a proteção e privacidade.
- 4.2. A aplicação dessas ferramentas leva em consideração a natureza dos dados pessoais tratados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados.
 - 4.3. A Escola das Nações se compromete a utilizar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança.
 - 4.4. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para os usuários, o encarregado irá atuar comunicando os titulares, principalmente aqueles afetados diretamente, e também a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que atuará sobre o ocorrido em conformidade com as determinações da LGPD.
5. **Direitos do usuário (titular dos dados):**
- 5.1. A Escola das Nações assegura a seus usuários seus direitos de titular dos dados pessoais previstos no **art. 18 da LGPD**. Dessa forma, é possível, de maneira gratuita e a qualquer momento:
 - 5.1.1. **Se opor ao tratamento de dados pessoais** a qualquer momento. Neste caso, terá acesso as informações e/ou a prestação de serviços que não necessitam de tratamento de dados pessoais;
 - 5.1.2. **Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
 - 5.1.3. **Acessar seus dados pessoais**;
 - 5.1.4. **Corrigir seus dados pessoais**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
 - 5.1.5. **Limitar seus dados pessoais** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
 - 5.1.6. **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados;
6. **Como exercer seus direitos:**
- 6.1. Para exercer os direitos como usuário (titular dos dados), poderá entrar em contato com a **Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais**, a seguir identificada:
 - 6.2. Tamara Luiza Marques de Souza, contato: dpo@edn.org.br.
7. **Alteração destes Termos**
- 7.1. A presente versão dos Termos de Uso foi atualizada pela última vez em 20/3/2025.
 - 7.2. O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às melhorias do serviço de contato via whatsapp com a Escola das Nações, seja pela disponibilização de novos serviços, seja pela retirada ou modificação daqueles já existentes.
 - 7.3. Qualquer alteração ou atualização do Termo de Uso ou do Aviso de Privacidade passará a valer a partir da data de sua publicação no aplicativo Whatsapp e deverá ser integralmente observada pelos usuários.



7.4. Nos casos em que as alterações ou atualizações do Termos ou do Aviso de Privacidade relacionarem-se à finalidade, forma e duração do tratamento, mudança do(s) controlador(es) ou uso compartilhado dos dados, o titular de dados será informado a respeito, sendo-lhe permitido revogar seu consentimento, caso discorde do teor das alterações.

8. Isonção de Responsabilidade da Escola das Nações:

8.1. A Escola das Nações **não** se responsabiliza por:

8.1.1. Quaisquer consequências decorrentes do descaso ou descuido dos usuários em relação a seus dados individuais. A Escola das Nações se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Destaca-se ainda que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de identificação é do usuário.

8.1.2. Ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos, exceto se comprovada conduta culposa pela Escola das Nações.

8.1.3. Pela instalação no equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência do contato via whatsapp com a instituição de ensino.

8.1.4. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços de contato via Whatsapp com a Escola das Nações e quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de total responsabilidade do usuário.

8.1.5. Por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

9. Da Responsabilidade do Usuário:

9.1. O usuário não poderá utilizar-se de dados pessoais de terceiros para identificar-se.

9.2. O usuário se compromete a fornecer somente os seus dados pessoais para sua identificação prévia (nome completo e CPF/número de documento de identificação).

9.3. O usuário se responsabiliza pela clareza dos dados informados e reconhece que a imprecisão destes poderá causar a impossibilidade de se utilizar o serviço de comunicação via whatsapp com a Escola das Nações.

9.4. A fim de indicar a pessoa autorizada a buscar o aluno (de forma temporária ou permanente) ou cadastrar uma Solicitação de Saída Antecipada de aluno, o usuário se compromete a fornecer os dados pessoais de apenas pessoas que lhes foi autorizado o compartilhamento com a Escola das Nações (nome completo, CPF, RG, telefone e vínculo – “motorista, transporte escolar, parentesco”).

9.5. O usuário é responsável pelo compartilhamento de dados pessoais de terceiros com a Escola das Nações e será responsabilizado no compartilhamento indevido – sem prévia autorização do titular dos dados ao usuário.



School of the Nations
Escola das Nações

- 9.6. O usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes do desrespeito de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de segredo e de personalidade), que sejam causados à Escola das Nações, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive no ato do descumprimento do estabelecido nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.